

MAAS intern Continuïteitsscenario 's Lockdown Operations

Inhoud

1. Gevalideerde uitgangspunten	3
2. Scenario 1 – Intelligente lockdown, MAAS blijft operating & basic operating verzorgen bij klanten	4
3. Scenario 2 – Intelligente lockdown met striktere maatregelen, maar MAAS blijft operating verzorgen bij klanten met vitale en kritische bedrijfsprocessen.....	5
4. Scenario 3 – Totale lockdown. ‘Nood pakketten’ voor klanten met vitale en cruciale bedrijfsprocessen, geen verzorging door MAAS.....	6
5. Scenario 4 – Totale lockdown. MAAS mag niet meer blijven verzorgen.....	7
6. Scenario 5 – Totale lockdown. Customized assortiment, op basis van basic operating constructie, aanbieden aan klanten	9
7. Actielijst in geval van lockdown.....	10
8. Uitgangspunten	11
9. Vitale/ cruciale sectoren & werkgeversverklaring	12
5. Voedselveiligheid.....	13

1. Gevalideerde uitgangspunten

Lockdown besluit is een afweging de noodzaak om de bevolking veilig te houden enerzijds en de economische risico's van een diepe recessie anderzijds. Indien lockdown succesvol dan geleidelijke opheffing als het aantal gevallen en sterfgevallen stabiel wordt, en de blijvende maatregelen voldoende beschermen tegen een tweede uitbraak.

Van Rooijen mag in geval van een lockdown blijven leveren bij kritische klanten en eventueel MAAS depots.

MAAS kan een werkgeversverklaring leveren voor operators. Het zou zo kunnen zijn dat de operators een onmisbare facilitaire of ondersteunende functie vervullen. Wie tijdens een lockdown precies worden uitgezonderd is nog *onduidelijk*.

MAAS kan instant koffie sachets inkopen en leveren tbv 'nood pakketten'. Medium Roast & Gold sachets verkrijgbaar in 200, 500 of 750 stuks per doos.

Sales moet een prognose aanleveren aan Logistiek inzake afname producten uit nood pakketten/ customized leveringen i.v.m. controle huidige voorraad Logistiek.

Voedselveiligheid is geborgd bij alle lockdown scenario's. Indien automaten langer dan een week worden uitgeschakeld, dan is het doorspoelen van de leidingen om het water te verversen een eenmalige actie bij de non-prioritaire instellingen, zoals scholen en bedrijven.

2. Scenario 1 – Intelligente lockdown, MAAS blijft operating & basic operating verzorgen bij klanten

Dit scenario is conform maatregelen van de zogenaamde intelligente lockdown. Personeel van bedrijven en instellingen werkt indien mogelijk thuis of in ploegen, dus veel afdelingen beperkt actief. Juist een veel grotere inzet bij ziekenhuizen.

In de basis wordt hier zoveel mogelijk het vaste personeel voor ingezet met als eerste back up: mobiele operators én als tweede back up: collega operators die bij betreffende klant naar binnen kunnen.

Voorwaarden:

- Van Rooijen mag tijdens intelligente lockdown nog steeds leveren bij alle klanten en/ of depots.
- MAAS medewerkers mogen de automaten blijven verzorgen. Indien nodig met werkgeversverklaring, zodat de operators en service engineers van de kinderopvang gebruik kunnen maken.
- Bovenstaande gaat in nauwe samenwerking met afdeling Planning & Control.
- Monteurs bewegen mee met operationele inzet t.b.v. oplossen storingen.
- Storingen worden doorgezet door P&C conform reguliere proces.

3. Scenario 2 – Intelligente lockdown met striktere maatregelen, maar MAAS blijft operating verzorgen bij klanten met vitale en kritische bedrijfsprocessen

Dit scenario is conform maatregelen van de zogenaamde intelligente lockdown. Inzet personeel wordt verder afgeschaald en alleen ingezet bij klanten met kritische bedrijfsprocessen. In de basis wordt hier zoveel mogelijk het vaste personeel voor ingezet met als eerste back up: mobiele operators én als tweede back up: collega operators die bij betreffende klant naar binnen kunnen.

Voorwaarden:

- Van Rooijen mag tijdens lockdown nog steeds leveren bij klanten en/ of depots.
- MAAS medewerkers mogen de automaten blijven verzorgen. Indien nodig met werkgeversverklaring, zodat de operators en service engineers van de kinderopvang gebruik kunnen maken.
- Bovenstaande gaat in nauwe samenwerking met afdeling Planning & Control.
- Monteurs bewegen mee met operationele inzet t.b.v. oplossen storingen.
- Storingen worden doorgezet door P&C conform reguliere proces.

4. Scenario 3 – Totale lockdown. ‘Nood pakketten’ voor klanten met vitale en cruciale bedrijfsprocessen, geen verzorging door MAAS

MAAS biedt in geval van lockdown nood pakketten aan die bestaan uit koffie, thee, melkcups, suiker sachets en roerstaafjes. Hierdoor kan MAAS nog koffie leveren zonder gebruik van de automaten. Sales verkoopt nood pakketten al *preventief* aan klanten met vitale en cruciale bedrijfsprocessen. De producten worden, in geval van een totale lockdown, rechtstreeks aan de klant geleverd.

Voorwaarden:

- Producten worden geleverd per doos. Klanten maken zelf pakketten of distribueren zelf de dozen.
- Van Rooijen mag tijdens lockdown nog steeds leveren bij klanten.
- Accountmanager krijgt akkoord van de klant voor levering.
- Contractmanagement wordt per klant betrokken bij afspraken AM inzake hanteren juiste prijsstelling (!). Als klant al basic is; komt prijsstelling van producten welke reeds in assortiment zitten van klant direct correct op factuur. Als klant FO of ICP is; dienen het uitsluitend producten te zijn welke afwijken van klant eigen assortiment en/ of producten die niet in de automaten komen.
- MAAS medewerkers mogen de automaten niet meer verzorgen.
- MAAS medewerkers zetten de automaten per direct uit.
- Mochten de MAAS medewerkers hier niet meer toe in de gelegenheid worden gesteld, dan moet de klant dit zelf doen. Hiervoor moet MAAS direct communicatie aan de klant versturen. Klant is dan zelf verantwoordelijk om de automaten uit te zetten conform procedure. Klanten mogen ook de automaat ‘leeg draaien’ en hierna uitzetten conform procedure. Instructie uitzetten automaat wordt verzonden aan de klant.
- Storingen worden niet in behandeling genomen, automaten staan uit.

Assortiment nood pakket:

- Instant koffie sachets. *In te kopen door Inkoop: Sachets Medium Roast & Gold.*
- Instant decafé koffie sachets
- Thee
- Melk cups en of sticks
- Suiker sticks
- Roerstaafjes
- Bekers
- Optioneel: cacao sachets

Zodra door rijksoverheid overgegaan wordt naar een intelligente lockdown:

- MAAS start gefaseerd weer op met leveren aan heropenende klanten;
- MAAS informeert de klant wanneer weer een reguliere levering plaatsvindt;
- MAAS informeert de klant wanneer medewerkers de automaten weer aan komen zetten;
- MAAS medewerker vult de automaten;
- MAAS neemt, na formele in gebruik name van de automaten, storingen weer in behandeling.

5. Scenario 4 – Totale lockdown. MAAS mag niet meer blijven verzorgen

Scenario 4.1 Dienstverlening en gebruik automaten stoppen per direct.

Voorwaarden:

- MAAS medewerkers mogen de automaten niet meer verzorgen.
- MAAS medewerkers zetten de automaten per direct uit.
- Mochten de MAAS medewerkers hier niet meer toe in de gelegenheid worden gesteld, dan moet de klant dit zelf doen. Hiervoor moet MAAS direct communicatie aan de klant versturen. Klant is dan zelf verantwoordelijk om de automaten uit te zetten conform procedure. Klanten mogen ook de automaat 'leeg draaien' en hierna uitzetten conform procedure. Instructie uitzetten automaat wordt verzonden aan de klant.
- Storingen worden niet in behandeling genomen, automaten staan uit.

Risico:

- O.a. Schaerers op jerrycans zonder stop blijven spoelen en kunnen overstromen met waterschade tot gevolg. Daarom is het van belang dat automaten worden uitgezet.

Optioneel: Nood pakketten leveren (scenario 1).

Zodra door rijksoverheid overgegaan wordt naar een intelligente lockdown:

- MAAS start gefaseerd weer op met leveren aan heropenende klanten;
- MAAS informeert de klant wanneer weer een reguliere levering plaatsvindt;
- MAAS informeert de klant wanneer medewerkers de automaten weer aan komen zetten;
- MAAS medewerker vult de automaten;
- MAAS neemt, na formele in gebruik name van de automaten, storingen weer in behandeling.

Scenario 4.2 Klanten met vitale en cruciale bedrijfsprocessen gaan MAAS automaten zelf verzorgen.

Hiervoor kunnen er al preventief afspraken worden gemaakt met klanten welke ten alle tijden door zullen draaien. Op voorhand worden instructies ingepland en uitgevoerd in overleg met de klant.

Voorwaarden:

- Van Rooijen mag producten blijven uitleveren rechtstreeks aan de klant.
- Klant kan telefonisch bestellingen doen bij MAAS via Telesales telefoonnummer.
- Klant kan alleen eigen assortiment bestellen in geval van afrekenen op basis van FO en ICP. In geval van afrekenen BO kan dit eventueel afwijken, in overleg met Sales AM of Contractmanagement.
- Per locatie moet de klant minimaal één persoon beschikbaar stellen voor een fysieke (met 1,5 meter afstand) overdracht. Operator laat klant de basis handelingen zien voor het verzorgen van de automaat.
- MAAS stelt digitaal alle verzorgingsinstructies van de automaten beschikbaar voor de klant. Deze staan gereed.
- Operator MAAS draagt (ir)sleutel over aan de klant. Hier wordt in tweevoud voor getekend door de klant. Hier staat o.a. in: klant is verantwoordelijk voor het terug overdragen van de sleutel, er staat een boete

op het verliezen van de sleutel of het defect inleveren. Tevens behoudt MAAS zich recht om diefstal uit automaten met het gebruik van een *overgedragen* sleutel te verhalen op de klant. Tot slot: Operator MAAS levert formulier in bij leidinggevende, dit wordt ingescand en in de operations map Noord & Zuid opgeslagen.

- Borgen derving ingrediënten/ cash automaten. Administratief overdrachtsmoment creëren door gelijktijdig met het overdragen van het automatenpark en de IR-sleutel ook een PDA-opname te maken inclusief alle bijbehorende (cash-)handelingen. Alles wat dan gebeurt voor de PDA-opname is en blijft zo de verantwoordelijkheid Maas, alles tot de volgende PDA-opname wanneer Maas de verzorging weer overneemt is verantwoordelijkheid klant.
- Klant mag enkel en alleen MAAS producten vullen.
- Eventuele molest of 'handelings' fouten, omdat verzorging niet aan de hand van geleverde instructie is gedaan wordt doorbelast.
- Er kunnen geen technische storingen worden opgelost. Andere storingen eventueel met een video call op afstand gediagnosticeerd en mogelijk opgelost.

Risico:

- Niet MAAS medewerkers, dus klanten welke de sleutel tijdelijk hebben verkregen, kunnen landelijk in diverse MAAS automaten. Risico is dat automaten (bijvoorbeeld met geld, snoep en of fris) worden opengemaakt t.b.v. diefstal.
- Beheersingsmaatregel: MAAS kan (achteraf) uitlezen welke sleutel in welke automaat is gebruikt. De klant kan hierdoor worden getraceerd. Dit gaat samen met het getekende document van de klant waarin MAAS zich het recht onthoudt om eventuele diefstal te verhalen op de klant.

Zodra door rijksoverheid overgegaan wordt naar een intelligente lockdown:

- MAAS start gefaseerd weer op met leveren aan heropenende klanten;
- MAAS informeert de klant wanneer MAAS medewerkers de IR-sleutel weer formeel komt overnemen;
- MAAS PDA-opname;
- MAAS medewerker vult en reinigt de automaten, waarna de automaten weer regulier in gebruik zijn genomen;
- MAAS neemt, na formele in gebruik name van de automaten, storingen weer in behandeling.

6. Scenario 5 – Totale lockdown. Customized assortiment, op basis van basic operating constructie, aanbieden aan klanten

Dit scenario heeft overeenkomsten met scenario 1 en kan per direct in gang worden gezet ter voorbereiding op een complete lockdown. Sales kan hierin preventief een customized assortiment op basis van basic operating constructie aanbieden aan klanten die risico's willen uitsluiten. Klanten kunnen voor een aangekondigde lockdown hun (aangepaste) assortiment bestellen en geleverd krijgen. Het verschil met scenario 1, is dat in scenario 4 klanten niet het door MAAS samengestelde nood pakket afnemen, maar dit combineren met de (losse) producten welke zij al kennen. Hierdoor heeft de klant altijd beschikking over de voorzieningen van MAAS. Daar deze producten niet in de MAAS automaten komen, zijn deze bestellingen altijd op basis van 'basic operating'. Dit bieden we in dit geval ook aan bij klanten welke op basis van ICP afspraken met MAAS hebben. En is daarmee voor zowel basic als icp operating klanten geschikt.

Voorwaarden:

- Overeenkomst met scenario 1: klant kiest ervoor grotendeels eigen assortiment af te nemen bij MAAS i.p.v. het samengestelde nood pakket. Het assortiment wordt aangepast om bijvoorbeeld bonen koffie te vervangen voor instant koffie.
- Accountmanager krijgt akkoord van de klant voor levering.
- Contractmanagement wordt per klant betrokken bij afspraken AM inzake hanteren juiste prijsstelling (!). Als klant al basic is; komt prijsstelling van producten welke reeds in assortiment zitten van klant direct correct op factuur. Als klant FO of ICP is; dienen het uitsluitend producten te zijn welke afwijken van klant eigen assortiment en/ of producten die niet in de automaten komen.
- Van Rooijen mag bij een lockdown leveren.
- MAAS medewerkers mogen de automaten niet meer verzorgen.
- MAAS medewerkers zetten de automaten per direct uit.
- Mochten de MAAS medewerkers hier niet meer toe in de gelegenheid worden gesteld, dan moet de klant dit zelf doen. Hiervoor moet MAAS direct communicatie aan de klant versturen. Klant is dan zelf verantwoordelijk om de automaten uit te zetten conform procedure. Klanten mogen ook de automaat 'leeg draaien' en hierna uitzetten conform procedure. Instructie uitzetten automaat wordt verzonden aan de klant.
- Levering gaat altijd op basis van een factuur van de geleverde goederen.
- Storingen worden niet in behandeling genomen, automaten staan uit.

Risico:

- O.a. Schaerers op jerrycans zonder stop blijven spoelen en kunnen overstromen met waterschade tot gevolg. Daarom is het van belang dat automaten worden uitgezet.

Zodra door rijksoverheid overgegaan wordt naar een intelligente lockdown:

- MAAS start gefaseerd weer op met leveren aan heropenende klanten;
- MAAS informeert de klant wanneer weer een reguliere levering plaatsvindt;
- MAAS informeert de klant wanneer medewerkers de automaten weer aan komen zetten;
- MAAS medewerker vult de automaten;
- MAAS neemt, na formele in gebruik name van de automaten, storingen weer in behandeling.

7. Actielijst in geval van lockdown

Actie	Actienemer	Status	Deadline
Beleveren kritische klanten MAAS Van Rooijen	Logistiek		
Beleveren depots door Van Rooijen	Logistiek		
Controle voorraad van instant koffie/ instant koffie sachets/ creamer en suiker sticks*	Logistiek		
Operators voorzien van een werkgeversverklaring (wel of niet) toegewezen op bepaalde klanten om kritische klanten te blijven verzorgen & recht op kinderopvang	HRM		
Op korte termijn inkopen/ leveren instant koffie sachets/ zakken	Inkoop		
Controle Technical Service op plan en aannames monteurs	Technical Service		
Belevering MAAS via Post NL. Dinsdag a.s. heeft Asgar hiervoor een call.	Logistiek		
Terugkoppeling depot Deudekom inzake open blijven in geval van lockdown.	Logistiek		
Voedselveiligheid. Covid-19 en Voedsel	TQM en KAM		
Voedselveiligheid. Covid-19 en water prioritaire inrichtingen	TQM en KAM		
Voedselveiligheid. Covid-19 en water non-prioritaire inrichtingen	TQM en KAM		

*Sales moet behoefte aangeven. Behoefte is afhankelijk van verkochte pakketten.

8. Uitgangspunten

Hoofdvraag Logistiek:

- In geval van een lockdown; mag van Rooijen kritische klanten MAAS blijven beleveren?
Ja, Logistiek heeft een bevestiging vanuit directie Van Rooijen ontvangen.
- In geval van een lockdown; mag van Rooijen depots blijven beleveren?
Ja, Logistiek heeft een bevestiging vanuit directie Van Rooijen ontvangen.
- Heeft MAAS voldoende voorraad van instant koffie/ instant koffie sachets/ creamer en suiker sticks?
Behoefte is afhankelijk van verkochte pakketten en moet Sales aangeven bij Logistiek.

Hoofdvraag HRM:

- In geval van een lockdown; kan MAAS de operators voorzien van een werkgeversverklaring (toegewezen op bepaalde klanten) om kritische klanten te blijven verzorgen?
MAAS kan tenminste een reguliere werkgeversverklaring verzorgen.

Hoofdvraag Inkoop:

- Kan MAAS op korte termijn instant koffie sachets inkopen en leveren tbv 'nood pakketten'
Ja, deze kunnen worden ingekocht door afdeling inkoop.
Medium Roast & Gold sachet verkrijgbaar in 200, 500 of 750 stuks per doos.

Hoofdvraag Voedselveiligheid

- In geval van een lockdown; kan de voedselveiligheid gewaarborgd worden?
Ja, met enkele specifieke maatregelen.

9. Vitale/ cruciale sectoren & werkgeversverklaring

Klanten met vitale en cruciale sectoren bedienen processen

Voor Nederland gelden altijd al bedrijven die processen hebben die zijn aangemerkt als 'vitaal'. Specifiek voor een pandemie, zoals COVID-19 zijn er cruciale beroepsgroepen om de samenleving draaiende te houden tijdens de uitbraak.¹

Betreft onder meer de volgende klanten:

- Politie
- DJI
- Ziekenhuizen
- Openbaar vervoer
- Transport voedselketen
- Energiebedrijven
- Post NL

De lijst van cruciale beroepsgroepen geeft inzicht in de belangrijkste beroepen die we nu nodig hebben om de samenleving draaiende te houden - maar is niet alomvattend. Welke beroepen en/of functies daar precies onder vallen, is maatwerk. Ook als je een onmisbare facilitaire of ondersteunende functie (denk aan schoonmaak, beveiliging, ICT) vervult ten behoeve van een van deze cruciale beroepsgroepen, kan de uitzondering voor gezinsquarantaine toegepast worden.

Het is aan werkgevers, opdrachtgevers en werknemers om hierin juiste keuzes te maken. Deze lijst geldt voor de maatregelen die momenteel van kracht zijn. Op het moment dat er nieuwe aanvullende maatregelen komen, wordt opnieuw bepaald of en voor wie er uitzonderingen komen.²

Werkgeversverklaring

Sommige scholen of kinderopvangorganisaties vragen om een werkgeversverklaring, waarmee aangetoond wordt dat de ouder van het kind werkt bij een bedrijf dat een vitaal proces uitvoert of een cruciaal beroep heeft en daarom een beroep kan doen op de opvang van zijn of haar kind. MAAS medewerkers hebben dus mogelijk een werkgeversverklaring nodig om een beroep te doen op kinderdagopvang.³

Er zijn op dit moment geen eisen bekend waaraan een dergelijke verklaring moet voldoen. Dit betekent dat MAAS kan volstaan met een brief op MAAS briefpapier met de mededeling dat:

1. de betreffende medewerker (naam medewerker) bij MAAS in vaste dienst is;
2. dat het bedrijf waar de MAAS medewerker werkzaam is door de overheid is aangemerkt als 'een bedrijf met een vitaal proces of cruciale beroepsgroepen voor COVID-19';
3. de betreffende MAAS medewerker niet gemist kan worden bij het 'bedrijf met een vitaal proces of cruciale beroepsgroepen voor COVID-19',
4. de MAAS medewerker - gezien zijn werkzaamheden - een beroep wil doen op de kinderopvang.

¹ <https://www.rijksrijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-en-kinderopvang/cruciale-beroepen>

² <https://www.rijksrijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/kinderopvang/cruciale-beroepen>

³ MAAS HR: Het zou zo kunnen zijn dat de operators een onmisbare facilitaire of ondersteunende functie vervullen. Wie tijdens een lockdown precies worden uitgezonderd is nog onduidelijk.

5. Voedselveiligheid

Automaten & ingrediënten

Een warme dranken automaat verstrekt vloeibaar voedsel (verhit of gekoeld water met koffie, thee, cacao of soep). De European Food Safety Authority (EFSA) concludeert na onderzoek dat er geen bewijs is dat voedsel een bron is om het coronavirus over te dragen.⁴ RIVM gaan er vanuit dat er in Nederland geen verspreiding plaats kan vinden van dier op mens, ook niet via het voedsel dat hier gegeten wordt. Coronavirussen hebben een dier of mens nodig om 'in leven te blijven' en te groeien. Dat kan niet in voedsel.⁵

Water

De drinkwaterbedrijven verwachten geen problemen met de levering en kwaliteit van het drinkwater als gevolg van het coronavirus (COVID-19). De kans dat het coronavirus via kraanwater verspreid wordt is nihil. Een griepvirus wordt niet verspreid via het drinkwater.

Voor de waterkwaliteit is het belangrijk leidingen goed door te spoelen wanneer de leidingen een tijd niet gebruikt zijn. Wanneer kraanwater langere tijd stilstaat, is het niet meer vers en kan de waterkwaliteit negatief worden beïnvloed. Drinkwaterbedrijven adviseren daarom als het water langer dan een week niet gebruikt is, de leidingen goed door te spoelen voor het weer in gebruik genomen wordt.⁶

Prioritaire inrichtingen

Legionella preventie heeft als doel ziektegevallen door Legionella te voorkomen. Bepaalde locaties met openbare drinkwaterinstallaties zijn wettelijk verplicht om maatregelen te nemen om legionellagroei in de drinkwaterinstallaties tegen te gaan. Het gaat onder meer om ziekenhuizen, verpleeghuizen, sauna's, zwembaden, en accommodaties.

Voor ziekenhuizen en zorginstellingen geldt dat een groot deel van de mensinzet gericht is op beheersing van het coronavirus. Monsternemers krijgen geen toegang en het uitvoeren van legionellapreventie (spoelen en metingen van temperatuur van drinkwater) is momenteel niet de eerste prioriteit van deze instellingen. Is een instelling niet toegankelijk voor mensen van buiten, stel de reguliere bemonstering voor legionella of voor de meetprogramma's dan uit tot later dit jaar of zoek naar alternatieven. Kijk naar mogelijkheden om het spoelen van weinig gebruikte tappunten toch uit te kunnen voeren. Ga in het uiterste geval over van een frequentie van wekelijks spoelen naar 2-wekelijks spoelen.⁷

Non-prioritaire inrichtingen

Bij andere openbare en bedrijfslocaties levert legionella preventie echter vrijwel geen gezondheidswinst op. Locaties die voornamelijk bezocht worden door jongere, relatief gezonde mensen, zoals bijvoorbeeld scholen, kunnen zelden of nooit gerelateerd worden aan een bevestigde patiënt met legionellalongontsteking. Dit zijn niet of non-prioritaire locaties, waar legionellapreventie niet noodzakelijk is. Risicoanalyses, beheersplannen en monsternamen zijn overbodig en niet gewenst omdat ze kunnen leiden tot onnodige onrust, onverantwoorde investeringen en milieuschade. Een expliciete toelichting op deze zorgplicht is noodzakelijk om de vaak commercieel gekleurde interpretaties te voorkomen. Legionellapreventie bij scholen, kantoren en andere niet-prioritaire locaties is dus niet nodig.⁸

⁴ <https://www.efsa.europa.eu/en/news/coronavirus-no-evidence-food-source-or-transmission-route>

⁵ <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden>

⁶ <https://vewin.nl/standpunten/paginas/Coronavirus COVID19 en de drinkwatervoorziening 202.aspx>

⁷ <https://www.ilent.nl/onderwerpen/coronavirus-en-water-bodem-en-legionella/legionella>

⁸ <https://www.rivm.nl/legionella/legionella-preventie/legionellapreventie-bij-openbare-drinkwaterinstallaties/onderscheid-prioritaire-locaties-en-niet-prioritaire-locaties>