

P2 Rapport

Maas International B.V.

Audit resultaten en conclusies

**Management Systeem Certificatie
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018**

Audit Start - Eind datum: 2024/06/11 - 2024/06/12

DNV Team Leider: Hans-Eric Veldkamp

Audit Team: Hans Verhoeven

Aandachtsgebied 1

Kwaliteitsborging

Sterke punten

Duidelijke sturing op KPI's (o.a. beschikbaarheid machines) geeft sterke motivatie tot prestaties boven target (gezien op locatie UMC Utrecht).

Automatisering meldingen van klant maken snelle responstijden mogelijk en leidt tot hoge beschikbaarheid machines.

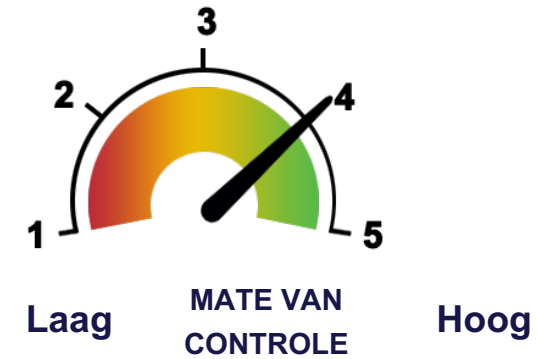
Instructie Automaten op Intranet voor Operators.

Ieder kwartaal uitvoering van Operator audits, automaten audits en werkplekinspecties Operator.

Analyse van klanttevredenheid en KPI's door accountmanager wordt gedeeld op werkvloer.

Iedere automaat wordt na onderhoud/revisie door de kwaliteitsmanager vrijgegeven. Bij deze kwaliteitscontrole wordt een standaard checklist doorlopen.

Gebruik voorgeschreven templates, bijv.: "BID presentative standaard 2024" en "Duurzaamheid". Uniformiteit in de communicatie met bijv. klanten (Sales).



Verbeterpunten

Overweeg het periodiek beoordelen van gedocumenteerde managementinformatie op te nemen als agendapunt tijdens regulier werkoverleg waardoor gedurende het gehele jaar het totaal beoordeeld wordt op actualiteit door de juiste materiedeskundigen. [MV].

Overweeg de resultaten van de werkplek inspecties ook naar de Klantenservice te sturen. Hier staan mogelijk bevindingen in die effect kunnen hebben op klanttevredenheid en of klantenklachten. [MV].

Aandachtsgebied 2

Sustainability

Sterke punten

Maas International maakt IMPACT op het werk door middel van drie pijlers: Duurzaamheid, Kwaliteit en Innovatie.

De CSR visie van Maas International: bijdrage aan een duurzame en circulaire economie.

Het Maas jaarverslag 2023 “Corporate Social Responsibility als invulling Europese richtlijn Corporate Sustainability Reporting Directive (verplichting m.i.v. 2026, rapportage over 2025).

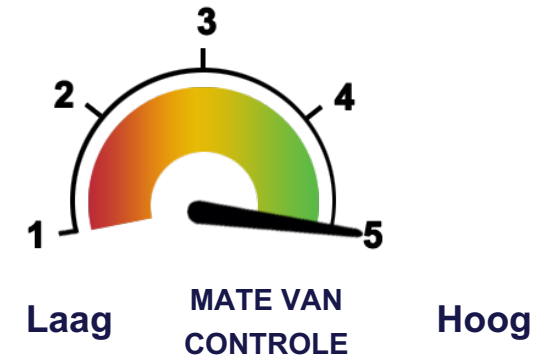
Interne- en externe communicatie m.b.v. Maas jaarverslag 2023.

Maas International draagt met haar duurzaamheidsinitiatieven bij aan de realisatie van de Sustainable Development Goals (SDG).

Duurzame initiatieven met Duurzame Partners opgezet.

Duurzaamheidsprestatie Maas International (in de vorm van SDG's) komt prominent naar voren op de website.

Klimaatverandering is expliciet onderdeel van de huidige context- en stakeholderanalyse (CSR Maas jaarverslag 2023).



Blijvende focus op duurzaamheid, met initiatieven als impact@origin en impact@footprint; duurzaam ondernemen volgens het triple-bottom line principe (People, Planet, Profit); Project Heilige boontjes Coffee; deelname van Maas aan het Koploper netwerk, het Grote Bedrijven Netwerk en de Future Proof Coffee Collective.

Duurzaamheid loont, ook bij het scoren van contracten!

Verbeterpunten

Geen.

Overige resultaten

Punten van belang zoals vastgesteld in de audit exclusief resultaten aandachtsgebied.

Sterke punten

Opvolging van de bevindingen 2022 zijn tijdens de audit geverifieerd en zijn gesloten.

Nieuwe RI&E in concept gereed.

Organisatiewaarden zijn onderdeel van de campagne “Werken met P.L.E.Z.I.E.R.”.

Oude versie PDA eind 2023 vervangen door smartphone met App. Iedere operator is inmiddels voorzien deze nieuwe “PDA”.

Spreadsheet met keuringen en inspecties per gebouw/object bijgehouden door Logistics.

Professionele uitvoering werkzaamheden Operators geconstateerd tijdens projectbezoeken.

Verbeterpunten

Met het in werking treden van de Omgevingswet per 01-01-2024 is de systematiek om de vereiste milieu beheersmaatregelen vast te stellen veranderd. De huidige inzichten qua maatregelen dateren nog uit 2023 (invullen Activiteiten Internet module) en zijn nog niet vlg. de huidige systematiek inzichtelijk. [OBS].

In de Management Review 2023 (par. 4.1.5) ontbreekt een uitspraak/conclusie betreffende de gebouw/object gebonden keuringen en inspecties. [OBS].

Het Werkplek Inspectie Overzicht staat het grootste deel van werkplekinspecties gepland in Q1 2024, maar uitgevoerd in Q2 2024 (Service planning). [OBS].

Overweeg het benoemen van een positief punt expliciet als aandachtspunt in het werkplekinspectieformulier op te nemen. [MV].

Overweeg softwareapplicatie TD Office/Ultimo voor het registreren en monitoren van het totaal aan onderhoud, keuringen en inspecties aan (arbeids)middelen en gebouwgebonden installaties. [MV].

Audit bevindingen en mate van overeenstemming met de norm

Aantal nonconformities vastgesteld tijdens de audit	0
Aantal categorie 1 (major) nonconformities	0
Aantal categorie 2 (minor) nonconformities	0
Aantal observaties vastgesteld vastgesteld tijdens de audit	3
Aantal verbeterpunten vastgesteld tijdens de audit	4
De status van de corrigerende maatregelen n.a.v. nonconformities van de voorgaande audit is beoordeeld.	
Aantal nonconformities die tijdens eerdere audits naar voren zijn gekomen en die nog moeten worden afgesloten	0

Volgende audit

Audit start datum::2025/06/16

Voorgesteld aandachtsgebied(en):

Maas
International
B.V.

www.dnv.com